

Politique de confidentialité

Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Collecte des données

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers du formulaire de contact sur notre site Web, lors de votre entretien avec un de nos conseillers voyages, ou lors de votre visite dans nos locaux.

Les informations qui peuvent être collectées sont :

- Nom Prénom
- Adresse postale Code postal
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Sexe
- Âge / Date de naissance
- Profession
- Numéro de permis de conduire
- Situation familiale
- Carte d'identité, passeports, livret de famille
- Coordonnées bancaires

Interactivité

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Etablir un devis, une réservation, une facturation,
- Envoyer des informations ou des offres promotionnelles.

Nous nous engageons à ne jamais céder ou communiquer ces données à des personnes morales ou physiques étrangères à la société, sauf aux interlocuteurs nécessaires à la réalisation de votre contrat.

Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous donner un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez :

- Ecrire à notre siège : 129 avenue de Capeyron, 33160 Saint Médard en Jalles
- Envoyer un courriel à : contactagence@desirs2reves.com

Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera :

- Ecrire à notre siège : 129 avenue de Capeyron, 33160 Saint Médard en Jalles
- Envoyer un courriel à : contactagence@desirs2reves.com

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Gestion des accès : personne autorisée.
- Sauvegarde informatique.
- Identifiant / mot de passe.
- Pare-feu (Firewalls) et antivirus.

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos données. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente

lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans la loi sur la RGPD.